



Die LMZ Dr Risch Gruppe gehört mit ihren rund 600 Mitarbeitenden an 16 Standorten zu den führenden Dienstleistern der Labormedizin in Liechtenstein und in der Schweiz. Laufend bauen wir unser Angebot für Hausärzte, Spezialärzte, Spitäler und weitere Partner des Gesundheitswesens aus. Gleichzeitig erreichen wir durch die wachsende Anzahl unserer Standorte eine immer grössere Kundennähe.

An unserem Standort **Vaduz (FL)** oder **Liebefeld BE** suchen wir nach Vereinbarung eine qualifizierte Persönlichkeit als

## Head of Customer Relations 100%

### Ihre Herausforderung

- Verantwortung für die Führung und Weiterentwicklung des Bereiches Customer Relations der Unternehmensgruppe
- Erhaltung und Ausbau eines profitablen und nachhaltigen Kundenportfolios
- Erreichung der Wachstums- und Ertragsziele
- Permanentes Optimieren und Weiterentwickeln der Geschäftsprozesse
- Erschliessen von neuen Märkten und Kundensegmenten in den strategisch definierten Bereichen
- Mitwirkung bei der Erarbeitung und Einführung neuer Produkte und Dienstleistungen
- Persönliche Betreuung von Key-Accounts
- Aufbau und Pflege geeigneter Reporting Systeme zur Steuerung der Vertriebsmitarbeitenden und Messung der Kunden-Rentabilität
- Personelle und fachliche Führung der Regionalleiter

### Ihre Qualifikation

- Ausbildung im Fachgebiet Labormedizin oder äquivalente paramedizinische Ausbildung
- Höhere abgeschlossene Ausbildung als eidg. dipl. Verkaufsleiter oder adäquat
- Betriebswirtschaftliches Studium oder Weiterbildung BWL
- Nachweisbares erfolgreiches Management eines anspruchsvollen Kundenportfolios in einem kompetitiven Marktumfeld
- Kommunikations- und Präsentationssichere Persönlichkeit mit Ausstrahlung, Durchsetzungsvermögen und pragmatischer Vorgehensweise
- Strukturierte Vorgehensweise, hohe Einsatzbereitschaft und Beharrlichkeit
- Zielorientiert, Umsetzungsstark
- Unternehmerische Weitsicht und gelebte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Stilsicher in Deutsch und Französisch mündlich und schriftlich
- Sprachkenntnisse in Italienisch und Englisch vorteilhaft

Für fachliche Auskünfte steht Ihnen Herr Martin Risch, CEO LMZ Dr Risch Gruppe, gerne telefonisch unter +41 58 523 30 30 zur Verfügung.

### Haben wir Ihre Neugier geweckt? Wir freuen uns auf Sie!

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit dem Vermerk «Head Customer Relations» an: [bewerbung.ost@risch.ch](mailto:bewerbung.ost@risch.ch) oder an labormedizinisches centrum Dr Risch · Arlette Breiner · Wuhrstrasse 14 · FL-9490 Vaduz