



Werden Sie Teil unserer Innovation!

Das labormedizinische zentrum Dr Risch gehört zu den führenden Dienstleistern der Labormedizin in der **Schweiz und Liechtenstein**. Laufend bauen wir unser Angebot für Hausärzte, Spezialärzte, Spitäler und weitere Partner des Gesundheitswesens aus. Gleichzeitig erreichen wir durch die Zunahme unserer Standorte eine immer grössere Kundennähe. Unsere Laborstandorte sind in der Gruppe untereinander und mit Partnern vernetzt. Hierbei kommen allgemeine Informatiktechniken im Gruppennetzwerk, aber auch laborspezifische Anwendungssysteme zum Einsatz.

Schätzen Sie das lebhaft und persönliche Umfeld eines Familienbetriebes? Für unseren Standort in Liebfeld suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung Sie als **Verstärkung für unseren Service Desk der Informatik**.

First Level Supporter / Supporterin 80-100%

Sie bringen mit

- Grundausbildung Informatik, insbesondere im Bereich Clientsysteme
- Gute Kenntnisse aktueller Office-Suite von Microsoft
- Kenntnisse CITRIX-Umgebung (wünschenswert)
- Gute Supportkenntnisse im Windowsumfeld
- Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität und Belastbarkeit
- Teamfähigkeit, aufgeschlossen für Neues
- Sprache und Schrift: deutsch, französisch

Ihre Zukunft

- Benutzersupport für interne Standardsoftware
- Betreuung der Clientgeräte, Betriebssysteme, Anwendungssoftware vor Ort und in Aussenstellen
- Betreuung der Drucker und Scanner in Kooperation mit Partnerfirmen
- Office-Automatisation (Vorlagen, Makro)
- Betreuung Schnittstellen zu Analysengeräte
- Benutzerregistrierung, Benutzereinführung
- Erarbeiten und Durchführen von Schulungen / Workshops und Projektmitarbeit
- Pikettdienst Nacht- und Wochenende gemäss geplantem Turnus

Ihre Ansprechperson: Samuel Schäpper · Leiter Informatik · TEL +41 58 523 39 50

Haben wir Ihre Neugier geweckt? Dann freuen wir uns auf Sie!

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit dem Vermerk «firstlevel support» an: gerda.koestinger@risch.ch