

ICT SUPPORT TECHNIKER (W/M/D) 80-100%

Die Dr. Risch-Gruppe gehört zu den führenden Partnern auf dem Gebiet der labormedizinischen Diagnostik. Das Unternehmen ist eines der wenigen Labore in der Schweiz und in Liechtenstein, das von Ärzten geführt wird. Rund 650 Mitarbeitende setzen sich täglich für eine bestmögliche Patientenversorgung ein. Sie sind am Puls der Zeit und profitieren von den Vorteilen einer Laborgruppe, die offen ist für neue Wege.

Diese Stelle ist ausgeschrieben in:

 **LIEBEFELD (BE)**

Fachliche Auskünfte:

Anna Vybostok
Assistentin Head IT
+41 58 523 39 43

WOLLEN AUCH SIE DIE ZUKUNFT DER DR. RISCH-GRUPPE MITGESTALTEN?

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen
Bewerbungsunterlagen mit dem Vermerk
ICT Support Techniker an:

bewerbung.west@risch.ch oder an

Dr. Risch Human Resources
Waldeggstrasse 37 3097 Liebefeld

RISCH.CH

Ihre Aufgaben sind

- Installation und Konfiguration der lokalen Clientgeräte, Betriebssysteme und Anwendungssoftware, sowie der Peripherie (eigens entwickelte Hardware) vor Ort bei unseren externen Kundinnen und Kunden
- Incidents persönlich, telefonisch oder per E-Mail entgegennehmen, priorisieren und eigenständig lösen oder die Bearbeitung koordinieren
- Sicherstellung einer einwandfreien Kommunikation zum Kunden und den internen Stellen
- Betreuung unserer Drucker und Scanner
- Betreuung der Schnittstellen zu den Analyse-Geräten sowie der zugewiesenen Applikationen
- Erarbeitung und Durchführung von Schulungen und Workshops
- Pikettdienst im Abstand von 3 Monaten
- Unterstützung des Teams in der Kommunikation & Koordination von Tätigkeiten

Sie bringen mit

- Grundausbildung Informatik oder mehrere Jahre Erfahrung im IT-Umfeld
- Gute Kenntnisse der aktuellen Office-Suite von Microsoft
- Kenntnisse CITRIX-Umgebung ist wünschenswert
- Erfahrung im Service & Support Umfeld
- Gute Supportkenntnisse im Windows (10,11) Betriebssystem
- Verantwortungsbewusstsein und Belastbarkeit
- Hohe Kundenorientierung, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Stilsicheres Deutsch- und Französisch, Italienisch von Vorteil

Wir bieten Ihnen

- Ein vielseitiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem aufgestellten Team
- Spannende Projektarbeiten und Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen
- 40 Stunden-Woche, zeitgemässe Entlohnung und Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeitmodelle, Möglichkeit einen Teil der Zeit im Homeoffice zu arbeiten

Ihr Labor – heute und morgen