

# FACHPERSON VERKAUFSINNEN- DIENST (W/M/D)

## 100%

Die Dr. Risch-Gruppe gehört zu den führenden Partnern auf dem Gebiet der labormedizinischen Diagnostik. Das Unternehmen ist eines der wenigen Labore in der Schweiz und in Liechtenstein, das von Ärzten geführt wird. Rund 650 Mitarbeitende setzen sich täglich für eine bestmögliche Patientenversorgung ein. Sie sind am Puls der Zeit und profitieren von den Vorteilen einer Laborgruppe, die offen ist für neue Wege.

Diese Stelle ist ausgeschrieben in:

 **SCHLIEREN**

#### Fachliche Auskünfte:

Pascal Schmitz  
Teamleiter  
pascal.schmitz@risch.ch

#### WOLLEN AUCH SIE DIE ZUKUNFT DER DR. RISCH-GRUPPE MITGESTALTEN?

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit dem Vermerk **FP Auftrag** an:

bewerbung.ost@risch.ch oder an

Dr. Risch Human Resources Markus Bischof  
Wuhrstrasse 14 9490 Vaduz

**RISCH.CH**

## Ihre Aufgaben sind

- Telefonische und schriftliche Beratung sowie Betreuung unserer Kundschaft über unser gesamtes Produktsortiment
- Auftragsabwicklung von A-Z und deren Nachbearbeitung (Bestellkontrolle, Entgegennahme von Bestellungen und Reklamationen, Erstellung von Systemofferten, Erstellen von Einzel, Monats- und Servicerechnungen, Gutschriften)
- Bearbeitung von Aufträgen (Materialverfügbarkeit, Klärung von Lieferzeiten und Preisen) sowie von weiteren individuellen Kundenanfragen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Anspruchsgruppen wie Aussendienst, Einkauf, Lager, Logistik sowie mit allen anderen Laborstandorten
- Pflege von Kunden- und weiteren Stammdaten
- Erstellung diverser Statistiken
- Unterstützung der Leitung Innendienst
- Mitarbeit in Projekten und bei Sonderthemen
- Allgemeine administrative Unterstützung

## Sie bringen mit

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Lehre
- Berufserfahrung im Bereich Verkaufsdienst
- Ausgeprägte Kundenorientierung, hohe Leistungsbereitschaft und Freude an der Zusammenarbeit im Team
- Kommunikationssicher, pflichtbewusst mit einer lösungsorientierten sowie selbständigen Arbeitsweise
- Muttersprache Deutsch mit sehr guten schriftlichen und mündlichen Französisch- sowie Italienischkenntnissen
- Sicherer Umgang in MS Office sowie in ERP-Systemen
- Interesse am Gesundheitswesen von Vorteil

## Wir bieten Ihnen

- 40 Stunden-Woche
- Regelmässige Arbeitszeiten ohne Wochenenddienst
- Arbeitsort direkt beim Bahnhof Schlieren
- Aufgestelltes, kleines und sehr familiäres Team
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Kurze Entscheidungswege und die Möglichkeit einen massgeblichen Anteil zur Entwicklung des Unternehmenserfolges beizutragen

Ihr Labor – heute und morgen